

I TEENUSE SISU	IGAPÄEVAELU TOETAMISE TEENUS
Teenuse eesmärk	Isikule parima võimalikult iseseisva toimetuleku ja arengu tagamine ning ühiskonnaelus osalemise toetamine.
Teenuse osutamise aluseks olevad õigusaktid	Sotsiaalhoolekande seadus § 87, § 88, § 89, § 90 Tervisekaitsenõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumidele RT I, 29.12.2015, 42
Teenuse sisu kirjeldus	<p>Inimest juhendatakse sotsiaalsete suhete loomisel või säilitamisel, oma aja planeerimisel ja vaba aja sisustamisel, viiakse läbi tugigruppide tegevust ja toetatakse nendes osalemisel ning avalike teenuste kasutamisel ja hariduse omandamisel.</p> <p>Teenusel kujundatakse ja arendatakse inimese igapäevaelu- ja tööoskusi ning võimaldatakse töö tegemise harjutamist.</p> <p>Nõustatakse tema lähedasi ja inimest ennast tema tervise ning käitumisega seotud eripäradest.</p>
Teenuse sihtgrupp	Kodus elavale psüühikahäirega täisealine, kes vajab toetust ja abi igapäevaeluga seotud tegevustes.
Teenuse osutamise maht	Igapäevaelu toetamise teenuse sisuks olevaid tegevusi tuleb teenust saama suunatud isiku suhtes vahetult ellu viia või tema lähedasi, sealhulgas temaga koos elavaid isikuid nõustada suunamisotsuses nimetatud soovituslikus mahus, kuid vähemalt neli tundi kuus.
II TEENUSE OSUTAMINE	
Protseduurid teenuse saamiseks, aruandlus	<p>Erihoolekandeteenuse saamiseks esitatakse taotlus Sotsiaalkindlustusametile. Sotsiaalkindlustusameti juhtumikorraldaja hindab, millises eluvaldkonnas vajab inimene kõrvalabi või toetust, ja otsustab, kas sobivaks abimeetmeks on erihoolekandeteenus. Teenuse vajaduse puhul abistab juhtumikorraldaja sobiva teenuse osutaja valikul ja vaba teenuskoha olemasolul suunab inimesele teenusele.</p> <p>Teenusele tulles peab meeskond kliendile 30 päeva jooksul koostama tegevusplaani, kuhu pannakse koostöös inimesega kirja tema eesmärgid ning soovid ja tegevused selle saavutamiseks.</p> <p>Teenuseosutaja on kohustatud pidama arvestust tundide üle, millal isikule või tema lähedastele teenust vahetult osutati.</p>
Nõuded töökorraldusele, koostööle	Teenust osutatakse juhtumikorralduslikul meetodil. Teenuse osutaja teeb koostööd isiku, tema pere, Sotsiaalkindlustusametiga. Vajadusel tehakse koostööd ravi- ja/või perearstiga ning rehabilitatsiooniasutusega. Iga teenust

	<p>kasutava kliendi kohta peab olema avatud teenuse osutamist kirjeldav isiklik toimik, mis sisaldab vajalikke dokumente ja tegevuse/ülesannete täitmise arvestust.</p> <p>Igapäevaeltu toetamise teenuse alustamisel peab teenuseosutaja teavitama õigustatud isikut, millistel päevadel ja kellaegadel teenust osutatakse.</p>
Nõuded keskkonnale, ruumidele	<p>Igapäevaeltu toetamise teenust võib osutada teenust saama õigustatud isiku eluruumides või muudes nimetatud teenuse osutamiseks sobivates kohtades. Hinnangu igapäevaeltu toetamise teenuse osutamise kestvuse ja tegevuse soovitusliku sageduse kohta kuus annab Sotsiaalkindlustusamet.</p> <p>Igapäevaeltu toetamise teenust osutatakse Liiva 16A ruumides Liiva 16a ruumidele on väljastatud Terviseameti poolt luba erihoolekandeteenuste osutamiseks.</p>
Teenuse finantseerimise põhimõtted	Teenuse osutamise tegevuskulud finantseeritakse Sotsiaalkindlustusameti poolt, ruumide kasutuskulud tasutakse osaliselt KOV'ide eelarvest.
III TEENUSE OSUTAJA	
Nõuded personaliile	Psüühilise erivajadusega inimestele teenust osutav personal on läbinud tegevusjuhendaja koolituse või omab erialast kõrgharidust. Oskab suhelda kliendi, tema pere ja lähedastega. Teab oma vastutust klientide ohutuse ja turvalisuse eest ning tegutseb vastavat olukorrale. Töötaja mõistab kutseala eetilisi põhimõtteid ja tegutseb neist lähtuvalt.