

MTÜ Toetuskeskus MeieLa

Rehabilitatsiooniteenuste rahuloluküsitluse kokkuvõtte 2018. a.

Koostatud: 2019 juuni

2018. aasta rehabilitatsiooniteenuse rahuloluküsitlus

Kokkuvõte

Küsitluse eesmärgiks oli välja selgitada klientide ja nende vanemate rahuolu seoses rehabilitatsiooniteenuste pakkumisega aastal 2018.

MTÜ Toetuskeskus Meiela osutas 2018. aastal rehabilitatsiooniteenust 59 kliendile, neist kooliealisi lapsi 50, täiskasvanuid 9.

Küsitluses nõustus osalema 37 klienti ja/või nende esindajat, tagastati 28 ankeeti.

Uuringu läbiviimise aeg - 01.01.2019-08.02.2019a.

Uuringu läbiviimise meetod – küsitlus.

Küsitluse käigus tekkinud probleemid: hinnati teenuseid, mida alguses küsitud küsimuses (Milliseid teenuseid Teie laps sai?) poldud märgitud või samuti jäeti hindamata või hinnati osaliselt teenuseid, mida oldi saadud.

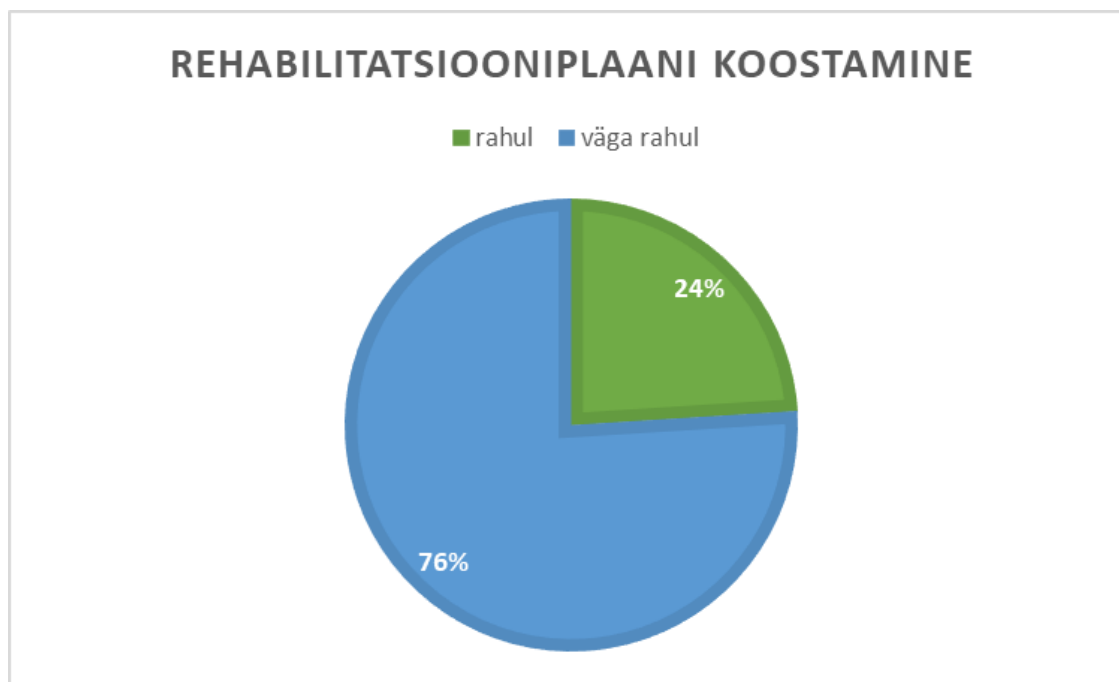
Tulemused

1. Millist rehabilitatsiooniteenust Teie laps sai?

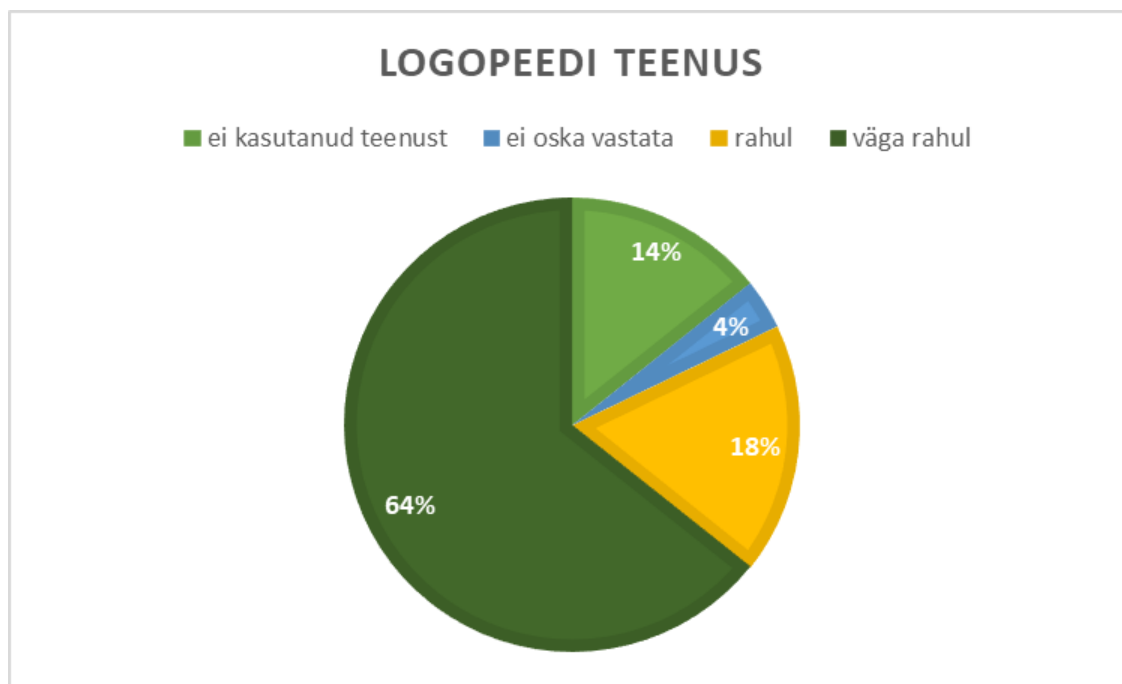
25	Rehabilitatsiooniplaani koostamine
22	Logopeedi teenus
21	Eripedagoogi teenus
21	Füsioterapeudi teenus
19	Psühholoogi teenus
24	Loovterapeudi teenus
21	Sotsiaaltöötaja teenus

2. Kuivõrd jäite rahule osutatud teenus(t)ega?

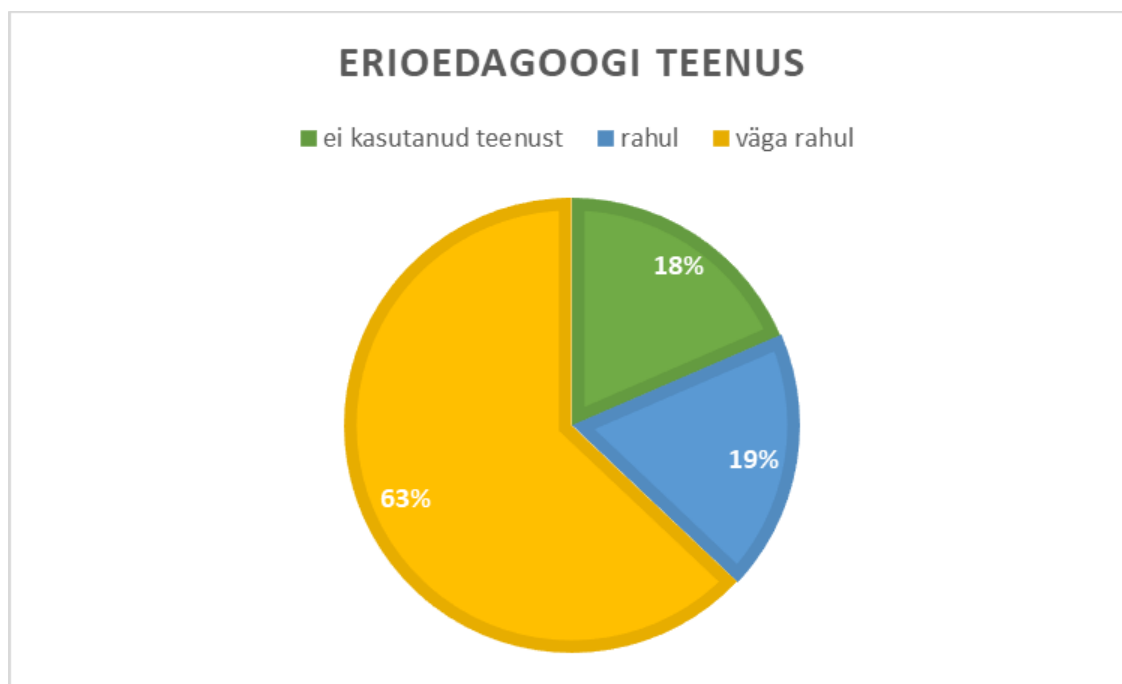
Rehabilitatsiooniplaani koostamine



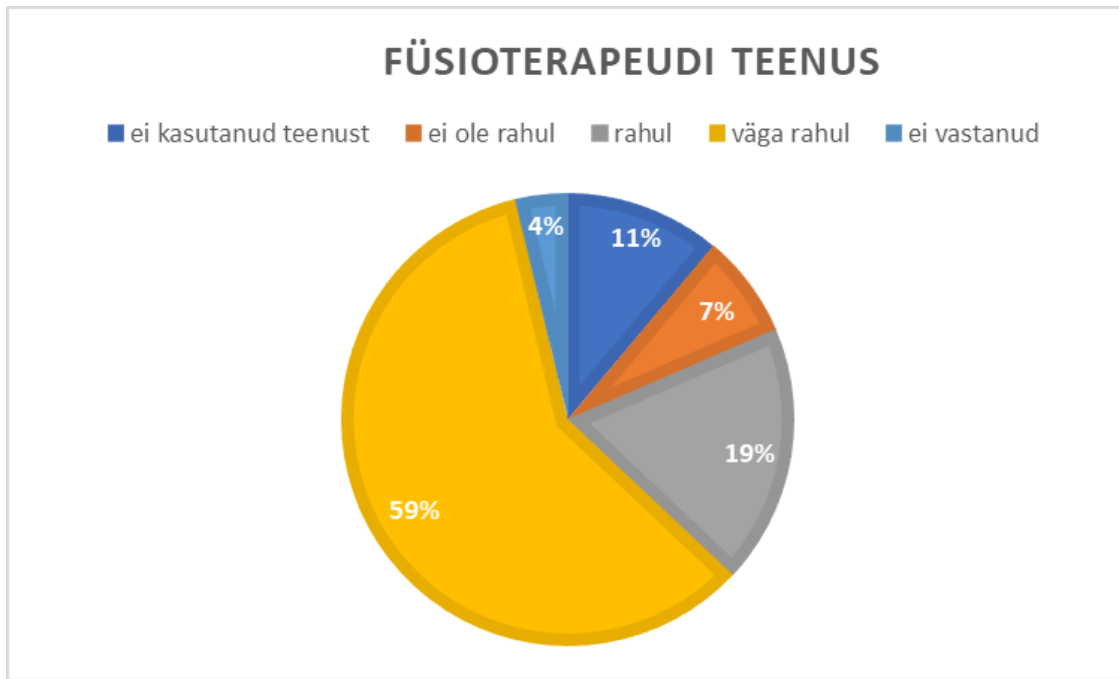
Logopeediteenus



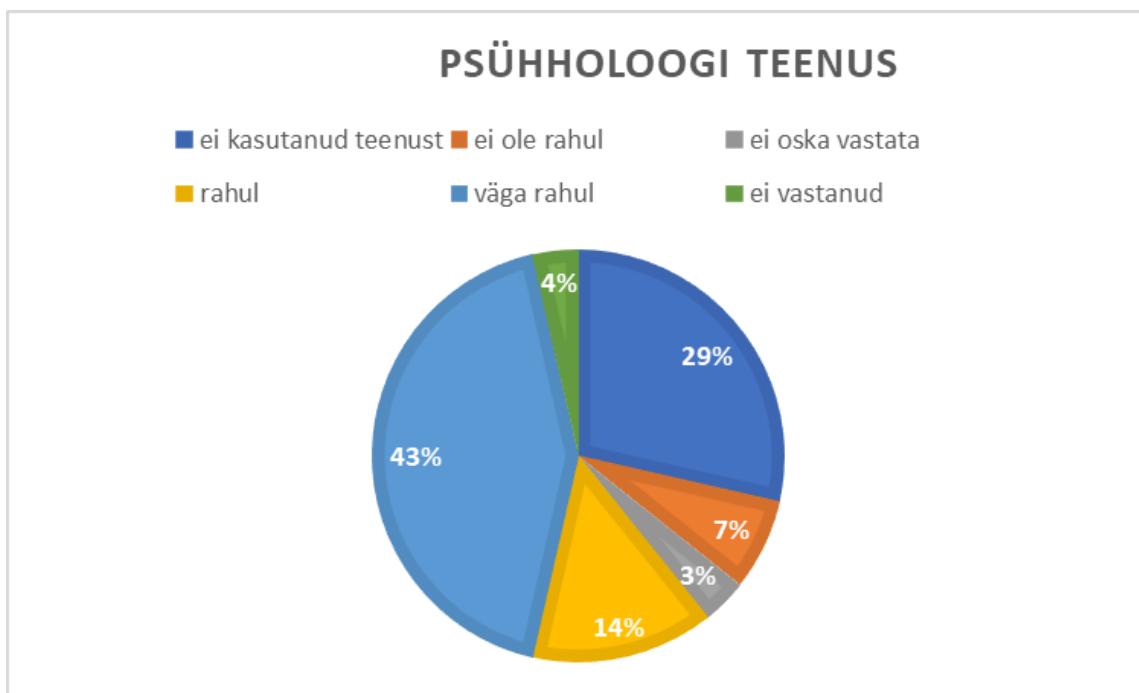
Eripedagoogi teenus



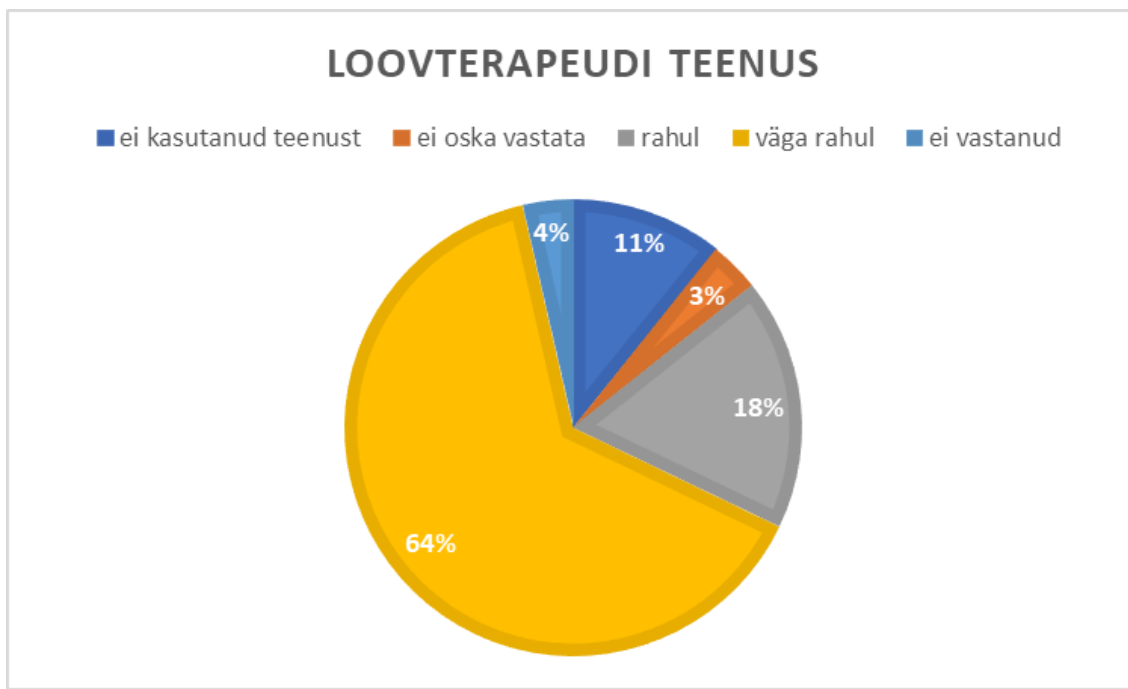
Füsioterapeudi teenus



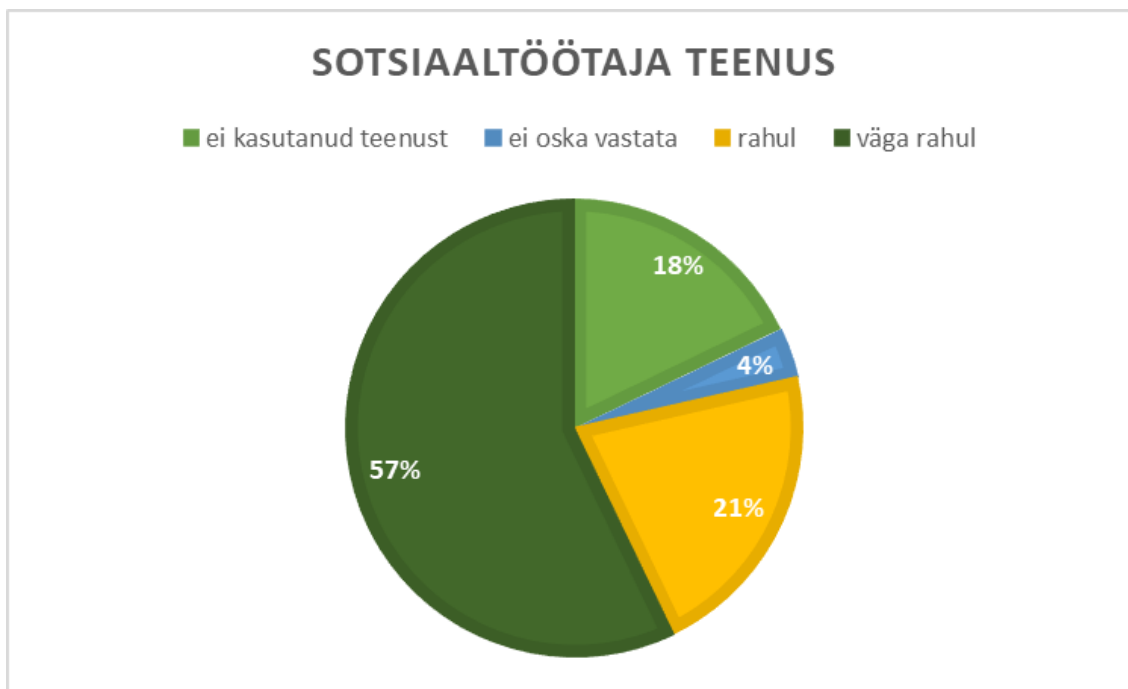
Psühholoogi teenus



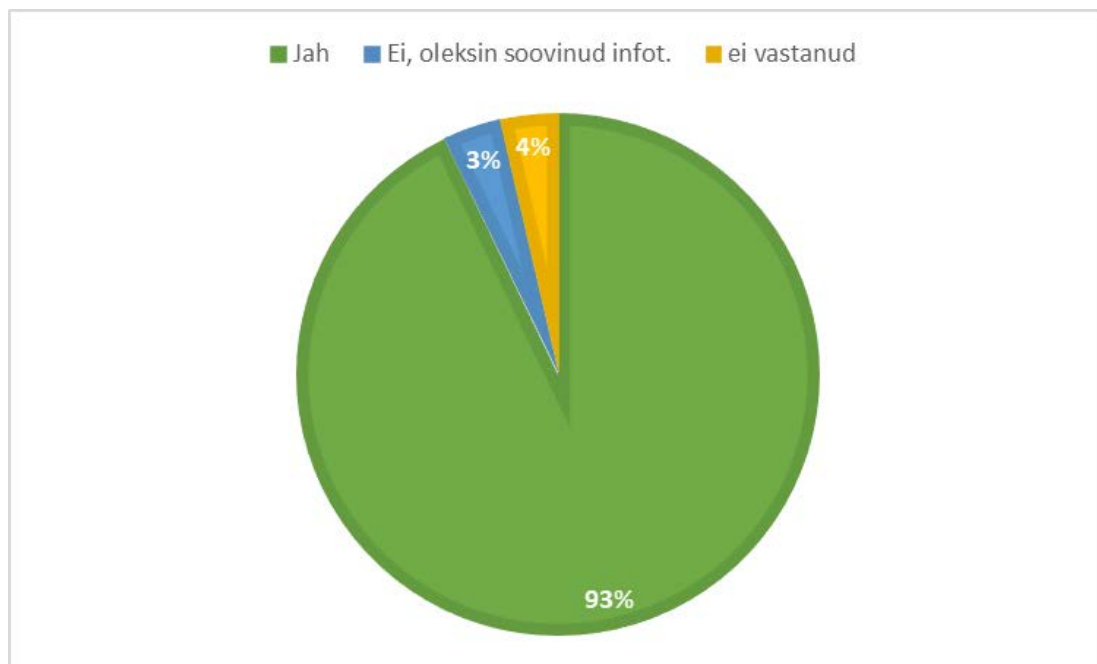
Loovterapeudi teenus



Sotsiaaltöötaja teenus



3. Kas saite personalilt Teile piisava vajaliku info?



Kommentaariid:

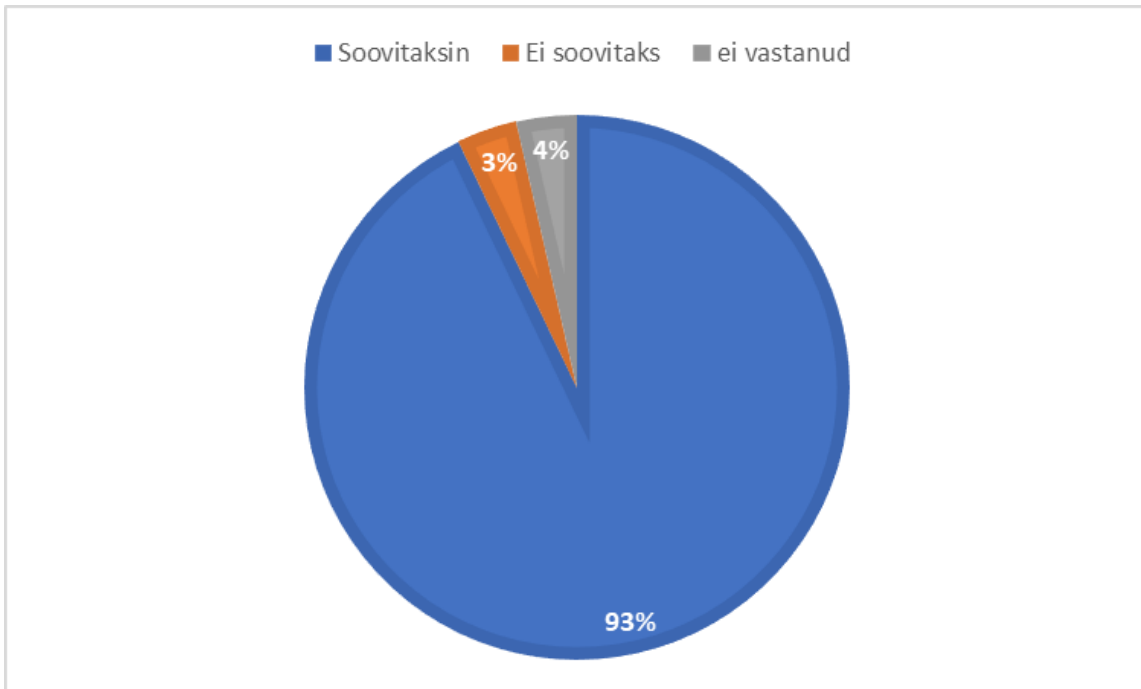
„Oleme väga rahul.“

„Alati leitakse lahendus mida iganes küsib või soovitatakse mujale pöörduda kui see vajalik, oleneb olukorrast.“

„Probleemiks-lapsevanemana pole töö ajal võimalik teenusel ise viibida ja kardan, et ka laps ei pruugi siis osaleda teenusel nii nagu tavaliselt. Pealvaatajana osalemine oleks pigem segavaks faktoriks teenusete läbiviimiseks. On olemas võimalus koolis kohapeal tutvuda spetsialistide andmestikega, kuid see võtab palju aega ja kogu infot haarata ei jõua.“

„Seoses füsioterapeudi teenuse kohta.“

4. Kas Te soovitaksite Meiela rehabilitatsiooni teenust ka teistele lapsevanematele?



Kommentaariid:

„Soovitan hea meelega.“

5. Mida saaksime rehabilitatsiooni teenuste osutamisel paremaks muuta?

Kommentaariid:

„Väga rahul.“

„Ei oska öelda.“

„Minu arvates on teenuse osutamine sobilik ja arusaadav. Koostöö on väga hea.“

„Lapsel vahest kellaga probleeme. Kella 8 asemel sobiks paremini kell 8:30-9:00. Muidu kõik on tore, meeldiv. Olen rahul.“

„Psühholoogi teenust rohkem.“

„Füsioteraapias võiks rohkem arvestada lapse/nooruki diagnoosiga (liitpuue-liikumispuue), mis eeldaks programmi pideva uuendamist, sooviks rohkem tagasisidet (mis tehti), soovitusi (millele rõhku pöörata), seda enam, et lapsevanemad pole spetsialistid ja tihti ka koostöökis pole lapsel kodus tuju, tahtmist. Spetsialisti nõuanded on tihti lapsele väga tähtsad /olulisemad kui lapsevanema nõudmised. Psühholoogi teenust lapsevanemana ei ole kasutanud (isiklikud ja muud

põhjused). Lapselt tagasisidet teenuse kohta raske saada, või on info väga napisõnaline. Reh. teenuse osutamine teiste tundide arvelt? Võimalusel võiks selle peale mõelda, ehk saaks muuta! Põhiline tagasiside lapselt -VÄGA MEELDIB! Tagasiside sots. töötajalt - väga positiivne kohtumine silmast silma. Väga hea tagasiside olemas klassijuhatajalt.“

„Et lapse kõne läheks paremaks.“

„Füsioterapeudi teenuse saamisel koostöö lapsevanemaga. Anda infot kuidas suunata last kodus harjutusi tegema ja millised harjutusi teha lähtuvalt probleemist.“

„Teenusepakujate edasiõpe st. arenguruumi on alati. Kahjuks ei saa REHplaaniga käia samaaegselt teises asutuses nt loovteraapiale lisaks muusikateraapia -vibroakustiline teraapia, mis on mõjunud lapsele hästi. Jäksu ja rõõmust meelt!“

„Kõike.“

„Olete pikaajalise kogemusega, väga hästi töötav üksus. Ettepanekuid ei ole.“